

## MY MRM TÖRZSVÁSÁRLÓI RENDSZER MŰKÖDÉSI SZABÁLYZAT

1. A MY MRM egy az Amega Team Kft. által működtetett törzsvásárlói rendszer, amelyben a tagok a mymrm kártyán a Zakar és Társa Kft. által meghatározott vásárlásaik alapján, a Működési Szabályzatban meghatározott módon szolgáltatásokra, kedvezményekre, kuponokra, vásárlási utalványokra beváltható pontokat gyűjthetnek. Minden vásárlásra fordított 100 Ft után - amit szolgáltatásokra, szervizre, alkatrészekre költ - egy pontot írunk jóvá. 1 pont értéke 1 Ft. A pontok nem járnak gépjármű vásárlás után, illetve a gépjárművásárlással igénybevett kiegészítő szolgáltatások után.

2. Ki jogosult belépni a MY MRM törzsvásárlói rendszerbe?

- ✓ aki új gépjárművet vásárol szalonunkban
- ✓ a szervizben elvégeztet legalább egy kötelező karbantartást
- ✓ egyedi elbírálás alapján egyszeri 2500 Ft-os belépési díj ellenében

3. Hol és hogyan lehet regisztrálni a MY MRM törzsvásárlói rendszerbe? A Zakar és Társa Kft. telephelyén tud regisztrálni (2700 Cegléd, 4. sz. főút 69. km), ahol azonnal kézhez kapja my mrm törzsvásárlói kártyáját.

4. Mik a részvétel szabályai?Aki a törzsvásárlói rendszerhez kíván csatlakozni, annak el kell fogadnia a törzsvásárlói program feltételeit, valamint hozzá kell járulnia adatai kezeléséhez. A my mrm kártya nem átruházható és a gyűjtött pontok nem válthatók készpénzre. Online vásárlás esetén a pontjai automatikusan jóváírásra kerülnek

5. Milyen előnyöket nyújt a my mrm kártya?

- ✓ online szervizkönyv elérés
- ✓ online szerviz előjegyzés
- ✓ beváltható pontok egyenleglekérdezése
- ✓ személyre szabott ajánlatok
- ✓ kedvezményes kuponok
- ✓ új modellek hétféligi tesztvezetésének lehetősége
- ✓ szerviz és műszaki vizsga lejárta előtti figyelmeztetés

6. Milyen kedvezményeket nyújt a my mrm kártya?

- ✓ garanciális (saját márkás) járművekre 10% kedvezmény a szerviz munkadíjból, 5% kedvezmény az alkatrészárból
- ✓ garancián túli járművekre (minden márká) 30% kedvezmény a szerviz munkadíjból, 5% kedvezmény az alkatrészárból
- ✓ motorokra és quadokra egységesen 10% kedvezmény a szerviz munkadíjból, 5% kedvezmény az alkatrészárból
- ✓ törzsvásárlói forintjainak 5%-a csereautó igénybevételére fordítható
- ✓ pontjait beválthatja vásárlási utalványra és kedvezmény kuponra

7. Hol és meddig érvényes a my mrm törzsvásárlói kártya? A my mrm törzsvásárlói kártya a Zakar és Társa Kft. telephelyén (2700 Cegléd, 4. sz. főút 69. km) érvényes, valamint a [www.zakarshop.hu](http://www.zakarshop.hu) online áruházban. A törzsvásárlói kártyák nem veszítik el az érvényességüket, hacsak nem kezdeményezi az adatai törlését az adatbázisunkból. Ez esetben a törzsvásárlói kártya is érvénytelenné válik. A törzsvásárlói kártyát a kibocsátó saját, egyoldalú döntéssel bármikor visszavonhatja és a törzsvásárlói kártya szabályzatot egyoldalúan módosíthatja. A kártya a visszavonást követően nem érvényes.

8. Mi a teendő, ha a törzsvásárlói kártya elveszik vagy megsérül? Vegye fel velünk a kapcsolatot bármelyik elérhetőségünkön, adja meg az adatait, ami alapján azonosítani tudjuk és letiltjuk a kártyát. Igény szerint új kártyát adunk feltöltve a régi pontjaival. Felhívjuk figyelmét, hogy a nem időben letiltott kártyák jogosulatlan felhasználásából eredő károokra nem vállalunk felelősséget. Elveszett kártya pótlása esetén az új törzsvásárlói kártya költsége a tagot terheli. Új kártya a szalonban igényelhető.

9. Mi a teendő, ha megváltoznak az adatai?Látogasson el személyesen a szalonba vagy írjon nekünk egy e-mailt az [info@zakartsa.hu](mailto:info@zakartsa.hu) e-mail címre és módosítjuk a kért adatokat.

10. Az adatvédelemről

A Kártyatulajdonos (Zakar és Társa Kft.) a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. rendelkezései szerint

köteles eljárni. A Kártyabirtokos hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kártyatulajdonos hirdetési célból közvetlen levél, illetve egyéb úton értesítse a Kártyabirtokost a Kártyatulajdonos, illetve harmadik személy termékeiről, szolgáltatásairól. A Kártyabirtokos felhatalmazza a Kártyatulajdonost, hogy a rá vonatkozó adatokat a Kártyatulajdonos érdekkörébe tartozó egyéb cégek részére kiszolgáltassa.

Zakar és Társa Kft.